

A empresa **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..**, reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e sensíveis de seus clientes, prestadores, parceiros e fornecedores e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como há a coleta, o armazenamento e o tratamento e manutenção dos seus dados.

Ao fornecer os seus dados pessoais e/ou sensíveis à **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA..**, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

1-OBJETIVO

Esta Política de Privacidade descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do website, e-mail e/ou pelos colaboradores e/ou prestadores de serviços, contratados pela **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..**

2-DEFINIÇÕES

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado / DPO (Data Protection Officer): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;

Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

A empresa **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** respeita a privacidade de qualquer pessoa que visite o seu

site ou canais de comunicação ou obtenha quaisquer de seus produtos ou serviços.

Esta Política de Privacidade dispõe sobre a coleta, pela **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** em seu site ou qualquer canal de comunicação, e o uso de suas Informações Pessoais.

Também explica as medidas de segurança adotadas para proteção destas informações e detalha a forma de acessar qualquer Informação Pessoal, bem como quem da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** poderá ser contatado para que as suas perguntas com relação a esta Política de Privacidade sejam respondidas.

Isto considerando que os dados pessoais poderão ser solicitados e informados para que seja possível dar sequência à pedidos ou atendimento. Outros dados pessoais poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento solicitado.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..**, com acesso de colaboradores e/ou prestadores de serviço designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra

autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** recebe e armazena dados dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do usuário.

O website utiliza cookies persistentes e de sessão. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador de Internet do usuário.

-Como a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** coleta sua Informação Pessoal?

1. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** coleta sua Informação Pessoal online quando você:

- Registra-se para falar conosco através do campo contato em nosso site, quando envia-nos perguntas, consultas ou comentários ou ainda envia seu currículo através do campo Trabalhe Conosco ou ainda se cadastra para receber novidades da empresa.

- Proporciona, de qualquer forma, informação ao Site (nas nossas redes sociais, entre outros).

2. O tipo de Informação Pessoal coletada pode incluir : (Nome , telefone, e-mail) ou qualquer outro dado que possa identificá-lo. Você ainda poderá contatar-nos através do telefone 19 3936-8066. Em todos os casos em que você forneça Informação Pessoal, de acordo com a legislação vigente LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), você declara que a informação Pessoal proporcionada é correta e atual e que o fornecimento é feito de forma livre e espontânea.

3. E, ainda, ao fornecer qualquer Informação Pessoal **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..**, bem como aceita e presta seu consentimento livre, expresso e informado para que tal Informação Pessoal seja utilizada com as finalidades abaixo mencionadas e autoriza a que esta seja tratada, armazenada, recopilada nos bancos de dados de propriedade da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** por tempo indeterminado enquanto durar a prestação de serviços e/ou a finalização do questionamento. Igualmente, você aceita e presta seu consentimento livre, expresso e informado com relação aos termos da presente Política de Privacidade.

- Quais informações são compartilhadas com a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** e com que finalidade **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..** as utilizará?

4. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA..**, não coleta, por meio do Site, nenhuma Informação Pessoal sobre você que possa identificá-lo pessoalmente como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail, a menos que você nos proporcione a informação de forma voluntária ao se cadastrar para solicitar informações.

5. Se você não deseja que a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, colete qualquer Informação Pessoal sua, por favor, abstenha-se de fornecê-la.

6. No entanto, cumpre a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, esclarecer, desde já, que o fornecimento da competente Informação Pessoal é imprescindível para acesso e execução dos serviços disponibilizados pela **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**

7. A Informação Pessoal tem o condão de aproximar as partes negociantes, além de possibilitar o envio a você de anúncios de seu interesse.

8. Assim, caso você proporcione qualquer Informação Pessoal a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, fica ciente que essa Informação Pessoal será objeto de competente tratamento automatizado e que poderá ser incorporada aos bancos de dados da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**

9. Além disso, as operações efetuadas no uso do Site são registradas sistematicamente, incluindo a hora da transação, o endereço IP de sua estação (esse é um número automaticamente atribuído ao seu computador cada vez que se conecta a Internet), a identificação do usuário (no caso de estar cadastrado) e a operação realizada. Estes dados são armazenados sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo período exigido em lei.

10. Os navegadores permitem que você gerencie em cada dispositivo a utilização dos cookies. Ao ativar essa funcionalidade, você poderá fazer uso dos recursos que permitem uma navegação personalizada no Site. Sempre que desejar, essa função poderá ser desabilitada no seu navegador, no entanto, se você configurar o seu navegador para não utilizar cookies, o Site poderá não

funcionar adequadamente, ficando sujeito a demoras, além do comum para que os conteúdos do Site sejam carregados.

- Quais informações a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, não armazena?

11. METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA. não armazena informações sensíveis sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico a seu respeito no site.

- Como a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, se comunicará com você?

12. Você poderá solicitar a qualquer momento a retirada ou bloqueio do seu nome dos bancos de dados a que se refere a presente Política de Privacidade, por meio do contato indicado ao final deste documento.

- Como a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, compartilha suas informações?

13. A METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA., não divulga qualquer Informação Pessoal sem consentimento prévio e expresso para tal, exceto nos casos mencionados no item Compartilhamento de dados no início desta política.

- Como a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, protege a Informação Pessoal fornecida?

14. Para prevenir acesso não autorizado, manter a precisão dos dados e assegurar o uso correto de sua Informação Pessoal, a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, colocou em uso

certos meios físicos, eletrônicos, administrativos e demais procedimentos de segurança para resguardar e assegurar a Informação Pessoal recompilada.

15. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, protege toda e qualquer Informação Pessoal de acordo com padrões e procedimentos de segurança estabelecidos, avaliando continuamente novas tecnologias de proteção de dados.

16. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, garante que os processos internos próprios dos bancos de dados cumprem as obrigações legais de segurança e confidencialidade impostas pela Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, o Marco Civil da Internet e pela Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

17. Apesar do quanto exposto no item anterior, você reconhece que os meios técnicos existentes que proporcionam segurança não são inexpugnáveis e que mesmo quando são adotadas todas as precauções razoáveis de segurança é possível sofrer manipulações, destruição e/ou perda de informação. Para esses casos, a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, procederá conforme previsto na Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, o Marco Civil da Internet e pela Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

18. Os colaboradores da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, são treinados para compreender e cumprir estes princípios em matéria de proteção de dados pessoais e segurança da informação. Igualmente, os colaboradores da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, assumem estritos compromissos de confidencialidade sigilo sobre toda e qualquer Informação Pessoal e/ou Sensível que processam no exercício de suas funções.

- Por qual período a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, permanecerá com a Informação Pessoal?

19. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.** manterá os seus dados armazenados até que a finalidade por meio da qual estes foram compartilhados seja atingida ou ainda cumprindo as legislações vigentes de armazenamentos de dados de clientes ou colaboradores ou caso você revogue de forma expressa o consentimento (quando permitido) dado para que a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, mantenha os seus dados armazenados.

Como evitar que sua Informação Pessoal seja utilizada de forma indevida por terceiros?

20. É importante que o usuário se preocupe com a segurança de seus dados, pelo que, além das medidas tomadas pela **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, é imprescindível que para a proteção de sua Informação Pessoal, o usuário, igualmente, se atente a algumas medidas de segurança simples, porém fundamentais a evitar o acesso indevido dos dados pessoais compartilhados.

São estas:

- Evitar acessar o site e/ou as redes sociais em computadores ou redes de acesso público.
- Obter um antivírus atualizado.

- Quais solicitações você pode fazer a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, a respeito de sua Informação Pessoal e como falar com a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.** sobre a esta Política de Privacidade?

21. Você poderá solicitar à **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, por e-mail através do endereço carla@cmpindaiatuba.com.br ou pelo telefone (19) 99157 8257 no horário comercial: acesso e correção de qualquer Informação Pessoal armazenada; o anonimato, bloqueio e eliminação de dados desnecessários ou excessivos; a portabilidade dos seus dados a outros, sempre mediante sua requisição expressa.

22. Se você deseja acessar a sua Informação Pessoal ou se tal Informação Pessoal é incorreta, está desatualizada e/ou suprimida, basta enviar a sua solicitação com os dados corretos, sempre de forma discriminada e devidamente comprovada.

23. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, cooperará com as autoridades de cada país quando estas requisitarem formalmente qualquer Informação Pessoal armazenada nos nossos bancos de dados.

24. A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, caso em que a política atualizada será publicada neste mesmo canal, sendo obrigação dos próprios usuários revisarem regularmente esta seção a fim de se informar sobre qualquer mudança que possa ter ocorrido.

LOCALIZAÇÃO

25. **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**

A **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, é uma empresa com mais de 20 anos de atuação do ramo na produção de produtos e processos para galvanoplastia, a **Metal Coat** vem se destacando

e solidificando sua marca dentre as melhores empresas emergentes do mercado. Localizada na Cidade de Indaiatuba, Estado de São Paulo, Av. Vitória Rossi Martini, 839, Dist. Industrial Vitória Martini

26. O Site da **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, é www.metalcoat.com.br

Em conformidade com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.**, implementou salvaguardas que garantem um nível adequado de proteção da Informação Pessoal e/ou Sensíveis de seus clientes, colaboradores e fornecedores.

CONTATO

27. Qualquer pergunta ou dúvida acerca da presente Política de Privacidade ou de qualquer Informação Pessoal e/ou Sensível, basta contatar a **METAL COAT INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA.** pelo e-mail de Carla Pansonato – DPO (Data Protection Officer) - encarregada de proteção dos dados pessoais da empresa Metal Coat Industria e Comércio de Produtos Químicos LTDA.: carla@cmpindaiatuba.com.br ou pelo telefone 55 (19) 99157 8257 em horário comercial.