

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA.

1. INTRODUCCIÓN

- 1. METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA.,** persona jurídica de derecho privado, con sede en Avenida Vitória Rossi Martini, n.º 839, Distrito Industrial Vitória Martini, en la ciudad de Indaiatuba, Estado de São Paulo, inscrita en el CNPJ/MF bajo el n.º 03.325.744/0001-08, reconoce la importancia de la privacidad y de la protección de los datos personales y sensibles de sus clientes, socios, prestadores de servicios y proveedores.
 - 2. En cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley N.º 13.709/2018 – LGPD), esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar de manera clara, transparente y segura cómo se realiza la recopilación, el uso, el almacenamiento y el tratamiento de los datos personales en el ámbito de las actividades de la empresa.**
-

2. OBJETIVO Y ALCANCE

- 3. Esta Política de Privacidad tiene como finalidad establecer las reglas aplicables al tratamiento de datos personales por parte de METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA., garantizando el cumplimiento de los principios de legalidad, finalidad, adecuación, necesidad, libre acceso, calidad de los datos, transparencia, seguridad, prevención, no discriminación y rendición de cuentas, conforme a la LGPD.**
- 4. Se aplica a todas las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por la empresa, incluyendo:**
 - **Clientes y potenciales clientes;**
 - **Proveedores y prestadores de servicios;**
 - **Socios comerciales y representantes;**
 - **Empleados, colaboradores y candidatos a puestos de trabajo;**

- Visitantes del sitio web o personas que interactúan con los canales digitales de la empresa.

3. DEFINICIONES

5. Para efectos de esta Política, se adoptan las siguientes definiciones, de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD):

- **Datos personales:** información relacionada con una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** datos sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opiniones políticas, afiliación a sindicatos u organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, así como datos referentes a la salud, a la vida sexual, a datos genéticos o biométricos.
- **Titular:** persona física a la que se refieren los datos personales objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** toda operación realizada con datos personales, como la recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- **Responsable del tratamiento (controlador):** persona física o jurídica que toma las decisiones sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado (DPO):** persona indicada por el controlador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

4. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

6. METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. realiza el tratamiento de datos personales únicamente en las hipótesis autorizadas por la legislación vigente, tales como:

- Cumplimiento de obligación legal o regulatoria;
- Ejecución de contratos o de procedimientos precontractuales;

- **Ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales;**
- **Protección de la vida o de la integridad física del titular o de terceros;**
- **Legítimo interés del controlador o de terceros;**
- **Consentimiento del titular, cuando sea necesario y de forma específica.**

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

7. Los datos personales podrán ser tratados por METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. para los siguientes fines:

- **Ejecución de contratos de compraventa, prestación de servicios o representación comercial;**
- **Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contables;**
- **Comunicación con clientes, proveedores, empleados y socios;**
- **Registro y control de acceso a instalaciones y sistemas;**
- **Procesos de selección y gestión de recursos humanos;**
- **Divulgación de productos, servicios e informaciones institucionales, siempre que exista base legal o consentimiento;**
- **Cumplimiento de políticas internas de seguridad y auditoría.**

8. El tratamiento de datos personales siempre estará limitado a las finalidades legítimas e informadas, y se realizará con el menor volumen de información posible, respetando el principio de minimización de datos.

6. INFORMACIÓN QUE NO SE ALMACENA

11. METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. no almacena ni conserva:

- **Información financiera o bancaria de usuarios, clientes o visitantes del sitio web;**

- **Datos contenidos en facturas, boletas de pago o tarjetas de crédito/débito;**
 - **Contraseñas, códigos de acceso u otra información financiera confidencial.**
-

7. COMUNICACIÓN Y MARKETING

- 12. Para ofrecer una experiencia más completa, METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. podrá comunicarse con usted por correo electrónico, teléfono u otros medios disponibles.**
 - 13. Dichas comunicaciones podrán incluir informaciones sobre productos, servicios, actualizaciones o asuntos institucionales relacionados con la empresa.**
 - 14. El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de comunicaciones, contactando a la empresa a través de los canales indicados en esta Política de Privacidad.**
-

8. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

- 15. METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. adopta estrictas medidas técnicas, administrativas y de seguridad destinadas a proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, alteración, divulgación o cualquier forma de tratamiento inadecuado o ilegal.**
 - 16. El acceso a los datos personales está restringido únicamente a los empleados y prestadores de servicios que necesiten dicha información para el desempeño de sus funciones, todos ellos sujetos a obligaciones de confidencialidad.**
 - 17. Toda la información recopilada se almacena en entornos seguros, protegidos por controles físicos y electrónicos, sujetos a monitoreo, auditorías y acceso restringido, conforme a las políticas internas de seguridad de la información.**
-

9. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- 18. Los datos personales recopilados por METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, para la defensa de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, o para resguardar intereses legítimos.**
- 19. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento, los datos personales serán eliminados o anonimizados, salvo cuando su conservación sea requerida por obligación legal o contractual.**

10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

- 20. En cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley N.º 13.709/2018 – LGPD), los titulares de los datos personales tienen derecho a:**
- **Confirmar la existencia del tratamiento de sus datos personales por parte de METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA.;**
 - **Acceder a sus datos personales;**
 - **Corregir los datos incompletos, inexactos o desactualizados;**
 - **Solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la legislación;**
 - **Solicitar la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos;**
 - **Solicitar la eliminación de los datos personales tratados con su consentimiento;**
 - **Obtener información sobre las entidades públicas o privadas con las cuales METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. haya compartido sus datos;**
 - **Obtener información sobre la posibilidad de negar el consentimiento y las consecuencias de dicha negativa;**
 - **Revocar el consentimiento en cualquier momento.**

21. Para ejercer estos derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos personales, los titulares deberán comunicarse con nuestra Encargada de Protección de Datos (DPO), Carla Pansonato, por correo electrónico a carla@cmpindaiatuba.com.br o por teléfono al +55 (19) 99157-8257, durante el horario comercial.
-

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

22. METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA. podrá transferir datos personales a otros países u organizaciones internacionales, garantizando que dichas transferencias cumplan con los requisitos legales aplicables y que existan salvaguardas adecuadas para la protección de los datos.

23. Estas transferencias solo se realizarán cuando:

- El país o la organización de destino ofrezca un nivel adecuado de protección de datos personales;
 - El titular haya otorgado su consentimiento explícito;
 - La transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato o de procedimientos precontractuales;
 - La transferencia sea necesaria para el ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales; o
 - La transferencia esté autorizada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).
-

12. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

24. Esta Política de Privacidad podrá ser revisada y actualizada en cualquier momento, a criterio exclusivo de METAL COAT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA., con el fin de reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos.
25. Cualquier actualización será publicada en los canales oficiales de la empresa, y se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta Política para mantenerse informados sobre el tratamiento de sus datos personales.

26. El uso continuo de los servicios de la empresa después de la publicación de modificaciones constituye el reconocimiento y la aceptación de la versión actualizada de esta Política de Privacidad.

13. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene preguntas, solicitudes o inquietudes relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, comuníquese con nuestra Encargada de Protección de Datos (DPO):

Carla Pansonato

 **Correo electrónico: carla@cmpindaiatuba.com.br**

 **Teléfono: +55 (19) 99157-8257 (en horario comercial)**